

Delmål



Medarbejderens guide

Ophavsret til tekst: Kofoedsminde

Ophavsret til illustration: Tobias

Eget tryk

Kofoedsminde nov. 2024, version 141124

Anden udgave

Kofoedsminde

Højbovej 9

4970 Rødby

Hvad er delmål?

Navnet

Delmål er en del af et overordnet mål. Et skridt på vejen mod at nå det overordnede mål. De overordnede mål er formuleret i beboerens handleplan, og delmålet er den lille del af målet, som vi aktuelt samarbejder med beboeren om for på sigt at nå i mål.

Forandres og udvikles

Mål og delmål forandres og udvikles hen over tid, så de svarer til den udvikling og forandring, som beboeren gennemgår.

Hvor kommer mål og delmål fra?

Målene er forankrede i beboerens handleplan. De kommer til i en dialog mellem kommune, Kofoedsminde og beboeren. Målene er mere langsigtede, men stadig realistiske at opnå for beboeren indenfor den tidsramme, som der er sat for målet.

Delmålene er forankrede i afdelingen, og de kommer til i samarbejde mellem afdelingen og beboeren. På afdelingen er det teamet knyttet til den enkelte beboer, der er tovholdere på arbejdet med beboerens delmål.

Hvad kan et delmål rumme?

Et delmål rummer en tydeligt afgrænset indsats og opgave, og det er formuleret konkret og specifikt så det fremgår tydeligt, hvad der skal opnås for at komme i mål med delmålet, og hvordan vi støtter beboeren i at komme i mål. Det er en indsats, der skal støtte beboerens mestring af liv og hverdag, og en afgørende del af delmålet er samarbejdet mellem beboer og medarbejdere.

Når delmålet er tydeligt defineret, kan arbejdet med delmålet løbende evalueres. Det sker gennem 5 indikatorer, der er udformet netop til det enkelte delmål.

*”Mål og delmål
forandres hen over tid”*

At beskrive et delmål

Et klart delmål har et klart sprog

Et delmål er, som ordet siger, en del af et større mål. Et skridt på vejen mod at nå målet.

Delmålet beskrives i et konkret og enkelt sprog, hvor du specifikt beskriver, hvad delmålet er og hvordan beboeren kommer i mål med delmålet.

Delmålet har fokus på beboerens ressourcer – fortæl hvad ressourcerne konkret er i forhold til delmålet. Hvad er det mulige?

Delmålet er et skridt på vejen mod målet. Beskriv hvordan delmålet arbejder i retning mod målet.

Delmålene samler det pædagogiske arbejde

Delmålene sætter konkret ord og handling på det socialpædagogiske arbejde i forhold til beboeren.

Delmålsarbejdet hænger tæt sammen Platformen, BUS-samtalerne og arbejdet med Tryghedsplanen.

Platformen fortæller historien om hvem beboeren er, hans netværk, interesser og ressourcer, men også de udfordringer han har og hvordan vi støtter ham til at klare dem i dagligdagen. Heri finder vi viden, som kan være med til at pege på relevante delmål, som vil kunne udvikle beboeren til bedre at være i stand til at mestre sit liv.

BUS-samtalerne sætter fokus på beboerens ressourcer, drømme og ønsker. Her finder vi stof, der kan være med til at udvikle beboerens liv positivt.

Tryghedsplanen og -samtalerne tager hånd om beboerens oplevede utryghed og heraf følgende reaktioner. Her skaber du og beboeren et rum for at tale om det vanskelige, og I skriver en plan for, hvordan medarbejderne kan møde beboeren.

I delmålene samler du de konkrete pædagogiske indsatser, der har betydning for beboerens mestring af sit liv. I Platformen, fra BUS-arbejdet og Tryghedssamtalerne henter du inspiration til hvilket specifikt næste skridt beboeren er klar til at tage på vej mod målet i handleplanen.

”Delmål har fokus på beboerens ressourcer. Hvad er det mulige?”

Succeskriterierne

Vær omhyggelig med at tydeliggøre, hvad succeskriterierne for delmålet er. Hvad specifikt skal være opfyldt for at delmålet er nået og hvordan måler vi det? Et delmål har en kort tidshorisont på ca. 3 måneder, og derfor er det vigtigt at have fokus på ikke at sætte kriterierne så høje, at det bliver urealistisk for beboeren at nå.

Samarbejdet

Et delmål handler om udvikling, og udvikling sker bedst i et samarbejde. Derfor er samarbejdet en del af succeskriterierne for et delmål. Samarbejdet indebærer, at det er noget der sker i fællesskab, altså at det er noget medarbejderne gør sammen med beboeren og med afsæt i beboerens ressourcer. Derfor beskriver vi altid beboerens holdning i delmålet og hvordan vi samarbejder med beboeren om indsatsen.

Emnet

Et delmål har også et emnemæssigt indhold. Det beskriver noget, som beboeren gerne vil blive bedre til i sin hverdag, og som på sigt kan støtte ham, så det en dag bliver muligt at flytte fra Kofoedsminde.

Du skal samarbejde med beboeren om delmålet, og det gælder også formuleringen af delmålets emne. Det er her du skal bruge din viden om beboerens ressourcer.

Svarer succeskriteriet til, hvad der er realistisk at opnå i den tidsperiode, som delmålet gælder for? Hvis du er for ambitiøs omkring succeskriterierne, når beboeren ikke i mål med sit delmål, selvom beboeren gjorde sit bedste.

”Et delmål handler om udvikling og udvikling sker bedst i et samarbejde”

Metoder

Vi skelner mellem en faglig tilgang og en metode. Tilgangen er den overordnede forståelse af, hvordan og hvorfor en pædagogisk indsats påvirker et menneske, f.eks. ressourcefokuseret tilgang og Low Arousal. Metoden er en bestemt måde at gribe et forløb an på. Et værktøj vi bruger til at arbejde med den konkrete indsats, f.eks. motiverende samtale og tryghedsplan.

Det er vigtigt at tydeliggøre i delmålet, hvilken metode der anvendes i indsatsen omkring delmålet. På den måde sikrer vi ensartethed i, hvordan beboeren bliver mødt i samarbejdet omkring vejen mod målet.

At vælge metode

Når du vælger metode til det enkelte delmål, skal du huske, at dit valg af metode skal respektere det værdigrundlag og de tilgange, som Fælles Praksis står på. Og det helt afgørende er naturligvis, hvilken metode, der er bedst egnet til den person, du arbejder med.

Ofte vil der være flere muligheder for at vælge metode. Brug gerne tid på at udforske, om der er gode erfaringer med bestemte metoder til bestemte typer af opgaver. Vær påpasselig med ikke vælge for mange metoder til arbejdet med det enkelte delmål. Et klart defineret og afgrænset delmål vil ofte kun have brug for 1-2 metoder.

”Helt afgørende er naturligvis, hvilken metode, der er bedst egnet til den person, du arbejder med”

Indsatsen og samarbejdet

Indsatsen er det helt konkrete, vi vil gøre sammen med beboeren eller motivere beboeren til. Indsatsen er oftest sat sammen af flere forskellige dele, og vi skal i udformningen af delmålet have blik for dem alle. En af de bærende dele er samarbejdet med beboeren, så beboeren føler sig set, anerkendt og forstået i den måde, du møder ham på.

Også når beboeren vil noget andet

Når vi arbejder med delmål, skaber vi udvikling sammen med og hos beboeren. Og vejen dertil er ikke altid lige. Derfor har vi i indsatsen også beskrevet, hvad vi gør, når beboeren ikke kan eller ønsker det, som vi har aftalt. Hvordan hjælper vi med at komme på sporet af det gode samarbejde og den gode relation, når beboeren vil noget andet eller ingenting?

Når indsatsen udvikler sig

Indsatsen kan også udvikle sig, og vi kan ikke altid forudse, hvor den fører os hen. Det kan derfor give mening, i samarbejde med beboeren, at justere indsatsen, så den passer bedre til den aktuelle situation. Husk at mål og delmål forandres og udvikles over tid ligesom beboeren, og det gælder naturligvis også for indsatsen. Det vigtigste er, at vi justerer efter beboerens behov.

Indsatsen og samarbejdet

Dit og beboerens samarbejde omkring indsatsen beskrives i et særligt felt i Sensum. Det handler om at skabe fællesskab også om selve delmålet.

Indsatsen og indikatorerne

I beskrivelsen af delmålet skal indsatsen være konkret beskrevet. Og når du skal udarbejde indikatorer for delmålet, får du brug for alle de overvejelser du har gjort, om hvordan samarbejdet med beboeren gribes an, når beboeren f.eks. vil noget andet end det der er sat som delmål.

”En af de bærende dele er samarbejdet med beboeren”

Indikatorer

Et målesystem oprindeligt skabt for at spare timer

I Sensum vurderer vi det løbende arbejde med delmålene ved hjælp af indikatorer. Det er en skala fra 0 til 4.

Oprindeligt var det en måde at vurdere, hvor meget hjemmehjælp, en borger havde brug for. Og her var der succes, hvis borgeren ikke havde brug for hjælp.

Sådan er det ikke med den pædagogiske indsats for beboere på Kofoedsminde. Vi tilbyder beboeren en indsats i al den tid de er her, og indikatorer anvendes for at måle på arbejdet og din og beboerens fælles indsats med det enkelte delmål. Når beboeren er i mål med sit delmål, oprettes et nyt delmål, med næste skridt i forhold til målet, med nye indikatorer.

Vi kvalificerer indikatorerne

Når vi bruger indikatorerne, tilpasser vi dem til hvert enkelt delmål og den konkrete indsats. Vi er meget opmærksomme på at være så konkrete som muligt i formuleringen af indikatorerne. Når indikatorerne er meget konkrete, undgår vi, at medarbejderne skal foretage egne vurderinger af, hvad f.eks. "moderat støttebehov" betyder i forhold til den enkelte beboers delmål, og dermed får beboeren så ensartede og retvisende evalueringer som muligt hen over perioden.

Hold løbende øje med arbejdet

Arbejdet med indikatorer stiller høje krav til os som medarbejdere. Ser vi et gennemgående mønster i, at det ofte er svært for beboeren at arbejde med delmålet på den måde, som vi i samarbejde har fundet frem til, så er det nødvendigt at overveje, om vi måske har sat delmålet for højt, eller om der er sket en udvikling hos beboeren, som gør at det ikke længere er det rette delmål.

Denne overvejelse er vigtig at gøre sig, så beboeren ikke blot vurderes til ikke at gøre det "godt nok" i hele delmålsperioden, men så delmålet og / eller indikatorerne i stedet kan blive justeret, så de passer bedre til der, hvor beboeren er lige nu og giver et bedre billede af, hvad der er realistisk for beboeren at opnå.

*Indikatorerne anvendes
til at måle på arbejdet
med det enkelte delmål*

Formkrav til delmål

Kriminalitetsforebyggelse

Alle mennesker er individuelle, og emnerne til beboernes delmål kan derfor være meget forskellige. I kraft af vores særlige målgruppe er det dog et krav, at der er opsat mål og delmål, der har et kriminalpræventivt sigte.

Vi skal understøtte beboernes udvikling mod et liv uden kriminalitet. Vær derfor opmærksom på, at beboeren har kriminalitetsforebyggende delmål. Disse delmål adskiller sig hverken i form eller tilgang fra beboerens øvrige delmål. Vi har fortsat fokus på beboerens ressourcer, og delmålet skal være et skridt på vej mod et større mål.

Beskæftigelse

Hvis beboeren er indskrevet i Kometen, er det ligeledes vigtigt at der er oprettet mål og delmål for beskæftigelse.

SMART

I Region Sjælland og dermed også på Kofoedsminde arbejder vi ud fra SMART mål. Derfor skal du, når du arbejder med mål og delmål sikre dig, at de lever op til principperne herfra.

SMART står for Specifikt, Målbart, Acceperet, Realistisk og Tidsafgrænset.

Hvordan?

Når delmålet udarbejdes, skal du kunne svare ja til følgende spørgsmål, for at det er SMART:

- Er delmålet specifikt og konkret, så det er tydeligt, hvad der skal være opfyldt, for at delmålet er nået?
- Er delmålet formuleret, så det kan måles, når delmålet er opnået?
- Er delmålet et skridt på vejen til at nå målet?
- Fremgår beboerens holdning til delmålet? Hvis nej, fremgår en faglig begrundelse for hvorfor?
- Fremgår tidsrammen for delmålet?
- Er delmålet muligt for beboeren at opnå indenfor den angivne tidsramme?
- Fremgår det, hvornår delmålet skal evalueres?
- Er delmålet formuleret, så det er klart hvem, hvad, hvornår og hvor ofte der skal dokumenteres?

Delmål

Formål med delmålet. <i>Beskriv specifikt og konkret hvad delmålet er</i> <i>Derefter hvad handler delmålet om og hvorfor det kræver en pædagogisk målrettet indsats</i> <i>Husk at forholde dig til målbarhed</i>	Hvad hedder delmålet: Hvad er formålet: Husk også at skrive, hvornår delmålet forventes opnået samt hvordan vi måler at delmålet er nået				
Faglige metoder <i>Hvilken metode/metoder anvendes</i>					
Indsats <i>Beskriv alle konkrete handlinger for at opnå delmålet</i>					
Samarbejdet og inddragelse af beboer <i>Beboerens holdning til, og opfattelse af delmålet. Hvordan har I aftalt jeres samarbejde med beboeren om delmålet? Hvis værge har været inddraget-skal det beskrives hvordan.</i>	I de få tilfælde, hvor beboerens holdning ikke fremgår, er det vigtigt at anføre en faglig begrundelse for dette.				
Eksterne aktører <i>Hvis eksterne aktører understøtter arbejdet med delmål- skal det beskrives hvem og hvordan (f.eks. afdelingen, Kometen, misbrugsbehandler, sagsbehandler)</i>					
Indikatorer Ved delmålets opstart Forventes ved delmålets afslutning	0  	1  	2  	3  	4  
Dokumentation. <i>Beskriv hvad der er vigtigt at få dokumenteret- hvem der dokumenterer og hvor ofte/ hvornår der skal dokumenteres</i>					

Indikatorer

	Label <i>Hvad gør beboeren / hvad ser vi hos beboeren?</i>	Hjælpetekst <i>Hvordan møder/støtter vi beboeren?</i>
0. Ingen støttebehov (ingen fraværende, ubetydeligt)		
1. Let støttebehov (en smule, lidt)		
2. Moderat støttebehov (middel, noget)		
3. Stort støttebehov (omfattende, meget)		
4. Fuldstændigt støttebehov (totalt, kan ikke)		